

TERMOS DE USO – REDE ACHEI FÁCIL / ACHEI FÁCIL SHOPPING

Estes termos de uso são aplicados ao uso do site www.acheifacil.net, www.acheifacilshopping.com.br e dos serviços oferecidos pela Publigráf Editoração Gráfica Ltda, nome fantasia Achei Fácil - Rede de Negócios e Achei Fácil Shopping. O site tem por objetivo oferecer um ambiente virtual para empresas e profissionais divulgarem seus negócios, serviços e produtos, relacionando-se entre si e com internautas, por meio de uma plataforma de e-commerce em formato de *marketplace* integrada a uma rede social corporativa. Os Termos de Uso valem para quaisquer informações ligadas ao site www.acheifacil.net e www.acheifacilshopping.com.br e a aceitação destes termos é indispensável para a utilização dos serviços dos mesmos.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E ACEITAÇÃO DO TERMO DE COMPROMISSO

PUBLIGRAF EDITORAÇÃO GRÁFICA LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob nº 10.157.950/0001-88, com sede à Av. Benjamin Constant, 323, sala 303, Centro, no município de Lajeado/RS, CEP 95.900-140, proprietária da Rede Achei Fácil e Achei Fácil Shopping – nos endereços digitais www.acheifacil.net e www.acheifacilshopping.com.br, doravante denominada de **REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING** e o **USUÁRIO**, denominação dada a pessoa jurídica, doravante denominada **USUÁRIO ANUNCIANTE** ou física, doravante denominada **USUÁRIO CLIENTE** identificados na aceitação contratual por meio eletrônico, cujos dados constam no cadastro devidamente preenchido, expressamente aceito, sem reservas ou ressalvas, todas e cada uma das cláusulas e das condições gerais seguintes:

1. DEFINIÇÕES

Pactuam-se no presente instrumento, as expressões abaixo conforme as definições:

REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING – Plataforma digital em rede, no formato de *marketplace*, onde **USUÁRIOS CLIENTES** poderão acessar e realizar transações comerciais dos produtos nela ofertados pelo **USUÁRIO ANUNCIANTE**.

USUÁRIO ANUNCIANTE – Pessoa Jurídica devidamente cadastrada no Achei Fácil Shopping, que irá ofertar seus produtos aos internautas, potenciais **USUÁRIOS CLIENTES**. A pessoa física responsável pelo cadastro da loja, também torna-se um **USUÁRIO CLIENTE**.

USUÁRIO CLIENTE - Pessoa física devidamente cadastrada no Achei Fácil Shopping, que acesse e adquira os produtos ofertados pelos **USUÁRIOS ANUNCIANTES** na plataforma.

2. OBJETO

A prestação de serviços do presente contrato consiste em disponibilizar aos USUÁRIOS, via Internet, um sistema de gerenciamento de contatos e promover o relacionamento entre empresas e profissionais e também o comércio on-line de produtos, por meio de um sistema integrado em rede, no site www.acheifacil.net e também no www.acheifacishopping.com.br. O USUÁRIO ANUNCIANTE, quando da contratação dos serviços, por meio eletrônico, escolhe um dos planos disponíveis. O alojamento dos conteúdos em servidor será mantido em conexão com a Internet pela REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, que passam a ficar expostos para USUÁRIOS CLIENTES terem acesso às informações disponibilizadas pelo USUÁRIO ANUNCIANTE.

A Rede Achei Fácil - www.acheifacil.net e o *marketplace* www.acheifacilshopping.com.br, seus domínios, suas marcas e seu conteúdo, são de propriedade exclusiva da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, que os desenvolveu, não podendo ser reproduzidos ou comercializados, sem autorização prévia e escrita do proprietário.

3. CADASTRO

Os serviços da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING somente poderão ser contratados por pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para isso.

O cadastro de USUÁRIOS que não tenham competência civil (com relação à pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação à pessoas jurídicas) não são permitidos. O mesmo vale também para USUÁRIOS que tenham sido suspensos da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, temporária ou definitivamente.

O USUÁRIO deverá fazer o preenchimento completo de todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados cadastrais sempre que for necessário. O USUÁRIO declara também ter lido, compreendido e aceitado os Termos e Condições gerais de uso e política de privacidade, para que possam utilizar a plataforma.

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING não se responsabilizam pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus USUÁRIOS, sendo que os mesmos garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela exatidão e veracidade dos Dados Pessoais cadastrados.

O USUÁRIO acessará sua conta na REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING por meio de *login* e senha e compromete-se a não informar estes dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O nome que o USUÁRIO utiliza na Rede Achei Fácil ou no Achei Fácil Shopping não poderá ser semelhante com o nome Achei Fácil e, também, não poderá ser utilizado qualquer nome que indique ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou serão fornecidos pelo Achei Fácil Shopping. Serão excluídos também nomes considerados ofensivos ou que contenham dados pessoais do Usuário ou endereço eletrônico.

A Rede Achei Fácil e o Achei Fácil Shopping poderão se utilizar de todos os meios válidos para identificar seus usuários ou solicitar dados adicionais e documentos pertinentes, com a finalidade de checar a veracidade dos dados informados. O uso dos serviços da plataforma ficam condicionados ao envio dos documentos que, porventura, sejam solicitados.

No caso de um cadastro conter suspeita de dados inverídicos, a Rede Achei Fácil e o Achei Fácil Shopping reservam-se o direito de suspender, de forma temporária ou definitiva, o USUÁRIO responsável pelo cadastro, sem necessidade de aviso prévio. Havendo suspensão, o USUÁRIO não terá direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por lucros cessantes, perdas e danos ou, ainda, danos morais.

O USUÁRIO compromete-se a notificar a Rede Achei Fácil e o Achei Fácil Shopping imediatamente, e por meio dos canais de comunicação mantidos pela plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, tendo em vista que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que é de conhecimento exclusivo do USUÁRIO.

De forma alguma será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do USUÁRIO, incluindo opiniões e comentários.

Não será permitido a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas que tenham sido suspensas temporária ou definitivamente por infrações às políticas da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING.

4. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING se reservam o direito de fazer modificações, adições ou exclusões, no todo ou em parte, nas condições estabelecidas neste Termo de Uso, a qualquer tempo, com o intuito de aprimorar e melhorar os serviços prestados pela plataforma. A alteração será publicada no site, tendo validade 10 (dez) dias depois da publicação e será comunicada ao USUÁRIO por e-mail. Caso o USUÁRIO não concorde com as modificações efetuadas, o USUÁRIO deverá comunicar-se por e-mail no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão. Neste caso, o vínculo contratual deixará de existir, observadas as condições aqui previstas, e desde que não haja valores em aberto. Não havendo

manifestação por parte do USUÁRIO, entende-se que foi aceito os novos Termos de uso, permanecendo em vigor o contrato entre as partes. As negociações e anúncios anteriores à nova publicação dos Termos, permanecem com a redação vigente anteriormente.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO ANUNCIANTE

- a) O USUÁRIO ANUNCIANTE declara que possui capacidade jurídica, nos termos da legislação vigente, para exercer a atividade comercial no Território Nacional, seja em âmbito real ou virtual.
- b) Fornecer, no processo de cadastro, dados verdadeiros e completos sobre sua pessoa física ou jurídica, mantendo-os sempre atualizados.
- c) Zelar pela segurança e confidencialidade do *login* e senha de acesso, de caráter pessoal e intransferível, sendo o USUÁRIO ANUNCIANTE o único e exclusivo responsável pela sua utilização e guarda, assumindo todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu *login* e da sua senha de acesso.
- d) Não publicar conteúdo que viole a Lei; seja falso, inexato, desatualizado ou que possa induzir o USUÁRIO CLIENTE ao erro; caracterize publicidade ou propaganda de concorrentes do Achei Fácil; tenha caráter ofensivo a terceiros; incite a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; caracterizem invasão da privacidade e/ou intimidade de terceiros; constitua violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros; veicule, incite ou estimule a pedofilia ou serviços relacionados à prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário à moral e aos bons costumes.
- e) Compromete-se a não desenvolver atividade que se constitua em prática de qualquer ilícito previsto na legislação. Incluindo tal restrição não só às mercadorias expostas, mas também aos serviços pertinentes, especificamente no tocante à preservação e ao respeito à imagem e à privacidade das pessoas que venham compor o seu conteúdo ou clientela.
- f) Compromete-se a publicar de forma clara e concisa, os detalhes referente ao produto que está ofertando na plataforma, com características detalhadas, dimensões, peso, preço, forma e prazo de entrega, incluindo os riscos à saúde e à segurança dos consumidores.
- g) Compromete-se a fazer todos os esclarecimentos solicitados pelo USUÁRIO CLIENTE, para a efetivação da transação de compra e venda, até a entrega do produto.
- h) Compromete-se e responsabiliza-se por todas as despesas oriundas da venda, como impostos e taxas, encargos trabalhistas, previdenciários, etc., sendo desta forma o único

responsável por incluir tais valores no preço a ser cobrado pelo produto, não podendo exigir qualquer aporte de valor em complementação ao que foi anunciado.

i) Compromete-se a repassar o valor de comissão de vendas, para os vendedores que porventura sejam cadastrados pelo USUÁRIO ANUNCIANTE, no 'Programa Vendedor Digital', não sendo a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING responsáveis por tal repasse e ficando o USUÁRIO ANUNCIANTE como o único e exclusivo responsável.

j) Compromete-se a ressarcir o USUÁRIO CLIENTE de todas as despesas ou prejuízos que possam vir a ser demandado judicialmente por qualquer ato ou falha do USUÁRIO ANUNCIANTE em relação à legislação vigente.

k) Compromete-se a emitir a nota ou cupom fiscal do produtos comercializados ao USUÁRIO CLIENTE.

l) Compromete-se a manter uma conta-corrente da empresa, cadastrada na plataforma, em uma instituição financeira nacional, para receber os créditos pertinentes às suas vendas.

m) Compromete-se a assumir todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, garantindo-se a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING o direito de regresso caso este venha a ser responsabilizado, administrativa ou judicialmente, em decorrência do ato praticado.

n) Compromete-se a entrar em contato com o USUÁRIO CLIENTE para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma intenção de compra do produto anunciado. Tendo em vista que o Achei Fácil Shopping não figura como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os USUÁRIOS, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, tributárias ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do USUÁRIO ANUNCIANTE, que declara e reconhece que em qualquer demanda judicial ou dos órgãos de proteção ao consumidor que o Achei Fácil Shopping possa receber, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do USUÁRIO ANUNCIANTE que deu causa.

O USUÁRIO ANUNCIANTE é o único responsável pela entrega dos produtos comercializados ao USUÁRIO CLIENTE, garantindo a qualidade de acordo com as características descritas em cada anúncio, dentro do prazo combinado e em condições de higiene e segurança nos termos do Código de Defesa do Consumidor. O USUÁRIO ANUNCIANTE deverá guardar os comprovantes de entrega do produto comercializado por pelo menos um (01) ano após a entrega.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO CLIENTE

Os USUÁRIOS CLIENTES poderão adquirir os produtos anunciados pelos USUÁRIOS ANUNCIANTES, observando o período de vigência estipulado no anúncio ou a quantidade do produto anunciado. Ao manifestar o interesse em algum produto, o USUÁRIO CLIENTE obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio. As ofertas só terão validade se realizadas no site do Achei Fácil Shopping.

- a) O USUÁRIO CLIENTE compromete-se a avaliar as características de cada produto antes de efetivar a compra na plataforma.
- b) Compromete-se a informar corretamente os dados de contato e de entrega dos produtos adquiridos.
- c) Compromete-se a concluir o pagamento da compra pela plataforma.
- d) Compromete-se a avaliar os prazos e formas de entrega de cada vendedor.
- e) Compromete-se a informar ao vendedor, caso exista necessidade de troca ou devolução do produto no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos, a partir da data da entrega pelo vendedor.
- f) Compromete-se a acompanhar o pedido na plataforma até a entrega do produto.
- g) O USUÁRIO CLIENTE declara ter ciência que a plataforma não tem nenhum vínculo com o vendedor, sendo que qualquer problema oriundo da compra intermediada pela plataforma, somente poderá ser resolvido junto ao vendedor responsável pela venda.

O USUÁRIO CLIENTE é responsável pela seleção do USUÁRIO ANUNCIANTE, dos produtos, forma de pagamento e forma de entrega da compra que efetuar, devendo acompanhar a entrega do pedido pela plataforma.

No caso do USUÁRIO CLIENTE desistir da compra dentro de 7 (sete) dias, a partir da data do recebimento do pedido, os valores pagos serão devolvidos, desde que o produto esteja intacto e sem que tenha sido utilizado.

7. REMUNERAÇÃO E TAXA DE ADMINISTRAÇÃO

7.1 Para os USUÁRIOS CLIENTES:

O USUÁRIO CLIENTE tem acesso gratuito à plataforma, podendo se cadastrar e abrir uma conta para poder adquirir os produtos dos USUÁRIOS ANUNCIANTES.

7.2 Para os USUÁRIOS ANUNCIANTES:

Para os USUÁRIOS ANUNCIANTES que forem utilizar a plataforma para comercializar seus produtos, a remuneração pelos serviços, objeto deste Contrato, é aquela estabelecida no site www.acheifacil.net, a qual faz parte integrante deste instrumento, independentemente de anexação.

7.3 Os Planos e Formas de Pagamento

1. **“Plano Básico”** da Rede Achei Fácil é gratuito e limitado, possibilitando que os USUÁRIOS ANUNCIANTES cadastrem seus negócios sem custo algum, com informações básicas como nome, endereço e telefone.

2. **“Plano Ouro”** é um perfil pago e completo, sem loja virtual, da Rede Achei Fácil: o USUÁRIO ANUNCIANTE adquire pacote de 3 (três), 6 (seis) ou 12 (doze) meses, ou outra opção de pacote que possa vir a ser definida pela plataforma. Após o período de 12 (doze) meses, em pacotes ininterruptos, passarão a ser cobradas mensalidades de acordo com as opções especificadas no site por meio de cartão de crédito ou boleto.

3. **“Plano Ouro com Loja Virtual”** do Achei Fácil Shopping: o USUÁRIO ANUNCIANTE adquire pacote de 3 (três), 6 (seis) ou 12 (doze) meses, ou outra opção de pacote que possa vir a ser definida pela plataforma. Após o período de 12 (doze) meses, em pacotes ininterruptos, passarão a ser cobradas mensalidades de acordo com as opções especificadas no site por meio de cartão de crédito ou boleto.

Os tipos de pacotes e vencimentos das parcelas de aquisição dos pacotes iniciais do “Plano Ouro” ou do “Plano Ouro com Loja Virtual”, serão definidos pelo USUÁRIO ANUNCIANTE no próprio site.

Além da mensalidade, o “Plano Ouro com Loja Virtual” terá uma taxa de administração, de acordo com a tabela vigente no site. Esta taxa será descontada em cada venda efetuada por intermédio da plataforma e incidirá sobre o total pago pelo USUÁRIO CLIENTE na compra, incluindo o frete e/ou quaisquer outras taxas adicionais que possam incorrer no processo de compra.

Para compras de menor valor ao mínimo estabelecido no site, a taxa de boleto será cooperativada entre todos os USUÁRIOS ANUNCIANTES envolvidos na transação, de acordo com a forma de rateio proporcional estabelecido pela plataforma.

A adesão é feita via Internet, através do preenchimento e envio das informações cadastrais e criação on-line do perfil na REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, sendo que o valor pago de mensalidade pelo USUÁRIO ANUNCIANTE é pelo fornecimento de acesso, licenciamento e hospedagem no site da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, independentemente da utilização do serviço colocado à sua disposição.

Os valores dos planos de prestação dos serviços serão reajustados anualmente. Os valores poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação dos insumos necessários à prestação dos serviços ou em caso de adoção de regime tributário diverso do que vem sendo praticado. A critério

único e exclusivo da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, tais reajustes poderão deixar de ser aplicados.

Caso haja o cancelamento da conta do USUÁRIO ANUNCIANTE, por sua iniciativa, ou por descumprimento de qualquer condição deste instrumento, não o isentará do pagamento de todos os valores por ele devidos por força do presente. O restabelecimento da conta será objeto de novas cobranças, observados os valores constantes da Tabela de Preços vigente à época do evento. A conta poderá ser reativada no prazo de 30 dias mantendo o contrato atual, sendo que os dados serão mantidos pelo mesmo período.

O não pagamento de qualquer parcela ou mensalidade devida pelo USUÁRIO ANUNCIANTE dará a REDE ACHEI FÁCIL e ACHEI FÁCIL SHOPPING o direito de interromper a prestação do serviço contratado em 5 (cinco) dias após o vencimento da parcela ou mensalidade não paga e, independentemente de qualquer aviso, notificação ou formalidade, rescindir o contrato, ressalvando-se, em qualquer hipótese, o direito de recebimento das parcelas ou mensalidades devidas. Neste caso, o acesso às ferramentas da Plataforma serão desativadas e o Perfil Ouro será transformado em um Perfil Básico.

7.4 Formas de Recebimento: O USUÁRIO ANUNCIANTE receberá o valor líquido das suas vendas por intermédio do Achei Fácil Shopping, já descontadas as taxas de administração e de boleto, se houver, em sua conta-corrente devidamente cadastrada na plataforma. Os valores das vendas à vista serão creditados ao USUÁRIO ANUNCIANTE logo que o produto tenha sido entregue e a venda esteja concretizada. Os valores das vendas que forem parceladas no Cartão de Crédito serão creditados na conta-corrente do USUÁRIO ANUNCIANTE no mesmo fluxo que a plataforma irá receber, desde que o produto tenha sido devidamente entregue. A parcela mínima para venda no Cartão de Crédito é aquela estabelecida no site, porém, como o USUÁRIO CLIENTE poderá ter diversos produtos de vários USUÁRIOS ANUNCIANTES na concretização da compra, em uma única venda, poderá acontecer que valores pequenos sejam parcelados até o limite estabelecido pela plataforma, juntamente com outros produtos de maior valor.

7.5 Antifraude e Split Financeiro: a REDE ACHEI FÁCIL E O ACHEI FÁCIL SHOPPING contam com um *Split* Financeiro contratado junto à Plataforma Safe2Pay, pertencente à SafeWeb Segurança da Informação Ltda - CNPJ: 01.579.286/0001-74, estabelecida em Porto Alegre/RS, no endereço digital www.safeweb.com.br, que fará o gerenciamento dos valores monetários e distribuição dos recebíveis entre os USUÁRIOS ANUNCIANTES. A plataforma financeira contratada, conta com um Sistema Antifraude para vendas no Cartão de Crédito, para garantir a compra segura e diminuir as possibilidades de fraude na operação. No caso de ser detectada uma fraude, ou pedido de cancelamento da compra, por ter sido indevida, pelo USUÁRIO

CLIENTE, a operação ficará em suspensão - estado de disputa - por 6 (seis) dias para que as partes possam entrar em um acordo. Dessa forma, a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING não se responsabilizam pelo estorno de algum valor (*chargeback*) em vendas pelo cartão de crédito.

8. PRÁTICAS PROIBIDAS

Não será permitido aos USUÁRIOS, entre outras atitudes previstas nestes Termos de Uso:

- a) anunciar produtos que sejam proibidos pela legislação vigente;
- b) manipular os preços dos produtos anunciados;
- c) interferir de alguma forma nas negociações entre outros USUÁRIOS;
- d) agredir, difamar, caluniar, utilizar linguagens de baixo calão, que seja ofensivo, ou difamatório contra qualquer pessoa física ou jurídica.
- e) publicar conteúdos que envolvam pornografia infantil, drogas, transmissão ou divulgação de ameaças, material que instigue o racismo ou a violência, material ilegal, ofensivo, polêmico, informação sobre atividades ilegais, incitação ao crime como o terrorismo, entre outros.
- f) realizar comentários ou publicar material de qualquer natureza (foto, texto, imagem, arquivo de som, etc.) protegido por direitos autorais, sem a devida autorização; páginas criptografadas ou protegidas por senha, dentre outros ilícitos.
- g) publicar, nem comercializar, produtos que sejam expressamente proibidos em lei, produtos falsificados ou oriundos de pirataria, de importação ilegal, de origem ilícita, proveniente de contrabando ou de carga roubada, tais como: drogas, explosivos, arma de fogo, munições ou medicamentos, animais silvestres ou órgãos humanos.

Qualquer um destes tipos de atitudes e comportamentos, poderão ensejar no cancelamento do anúncio, ou na suspensão da conta como USUÁRIO da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, sem causar nenhum prejuízo às ações legais que possam ocorrer em decorrência dos atos cometidos.

9. RESPONSABILIDADES

O USUÁRIO ANUNCIANTE responsabilizar-se-á por todos os bens e serviços disponibilizados no site para comercialização ou simples exposição, bem como todos os materiais e informações, sejam de qualquer natureza ou origem, estendendo-se, igualmente, a eventuais omissões e atos ilícitos que ocorram em seu perfil, incluindo, mas não se limitando, às suas senhas de acesso, responsabilizando-se pela reprodução e exibição de quaisquer obras intelectuais, imagens, informações próprias ou de terceiros, que se encontre em exposição para venda através da Rede Achei Fácil - www.acheifacil.net ou do Achei Fácil Shopping –

www.acheifacilshopping.com.br. O USUÁRIO ANUNCIANTE deve também disponibilizar meios para entrega dos bens e serviços ofertados, e que todo o material fornecido e colocado no site da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING encontra-se devidamente desembaraçado e tem a anuência expressa dos respectivos titulares dos direitos autorais e de imagem daí decorrentes, bem como de patentes, não constituindo a sua utilização em violação de direitos, e/ou nem concorrência desleal, nos termos da norma legal aplicável.

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING não se responsabilizam, em hipótese alguma, pelos anúncios e/ou qualquer negociação efetuada entre o USUÁRIO ANUNCIANTE e o USUÁRIO CLIENTE. Todo o conteúdo dos anúncios é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO ANUNCIANTE. A função da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING é facilitar o acesso dos USUÁRIOS CLIENTES aos produtos e serviços anunciados e oferecidos pelo USUÁRIO ANUNCIANTE, colocando-os em contato, sendo que toda compra e venda ou qualquer transação comercial será feita de forma direta, pela plataforma, sem responsabilidade da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING.

9.1 Compromete-se o USUÁRIO:

- a) Em não obter ou tentar obter acesso a qualquer servidor controlado pela REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, sem que haja autorização prévia e escrita da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING para fornecer toda e qualquer informação à mídia, escrita e falada, que se relacione com este Termo de Uso e com as eventuais transações que venham a ser realizadas subsequentes ao presente instrumento.
- b) Atualizar qualquer mudança nos seus dados cadastrais fornecidos quando da contratação do serviço, como por exemplo o endereço para o qual deverão ser enviados os boletos de pagamento, bem como de alterações de telefones, e-mails ou nome da pessoa de contato, para pedidos dos USUÁRIOS CLIENTES, etc.
- c) Não revender, atribuir ou transferir de outra maneira quaisquer direitos ou obrigações oriundos deste Termo de Uso, sem o prévio e expresso consentimento da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING.
- d) Que qualquer violação que venha a ocorrer envolvendo sua atividade comercial e a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, deverá ser de sua inteira responsabilidade, assumindo o polo passivo de qualquer procedimento judicial que venha a ser intentado por terceiros, sem que lhe caiba qualquer dúvida ou divagação a respeito, arcando com todas as despesas daí decorrentes, incluindo os honorários advocatícios.

9.2 Compromete-se a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING:

Além de outras já mencionadas, são obrigações da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING:

- a) Disponibilizar o espaço de publicidade contratado pelo USUÁRIO, de acordo com o plano escolhido, à disposição 24 (vinte e quatro) horas por dia, salvo exceções conforme o item 11.
- b) Manter em arquivo digital as informações referentes ao cadastro do USUÁRIO, não podendo disponibilizar a terceiros sem autorização por escrito.
- c) Disponibilizar melhorias ou modificações para se atingir os objetivos previstos neste instrumento, sob licenciamento e sua responsabilidade.

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING não será responsável por quaisquer danos e ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos no item 11, ou daqueles em que a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING não tenha concorrido exclusivamente para a verificação do dano e ou prejuízo.

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING manterá backup do banco de dados do USUÁRIO, apenas para uso interno, não garantindo restauração ou recuperação de quaisquer informações constantes nos módulos de anúncio, em qualquer hipótese.

CONSIDERANDO QUE NENHUM SISTEMA DE PROTEÇÃO É ABSOLUTAMENTE SEGURO, A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING SE EXIMEM DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES POR EVENTUAIS DANOS E/OU PREJUÍZOS DECORRENTES DA TRANSPOSIÇÃO DO IP PROTEGIDO ATRAVÉS DA INTERNET. A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ VÁLIDA À MEDIDA QUE O SISTEMA DE IP PROTEGIDO APRESENTAR FUNCIONAMENTO REGULAR.

O USUÁRIO possui senha para acesso e uso dos recursos que são disponibilizados por força deste instrumento, devendo, desta forma, mantê-la como confidencial, devendo notificar à REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING imediatamente se tiver qualquer suspeita de quebra da sua segurança.

Fica reservado à REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, por força deste instrumento, o direito de acessar as informações sobre o USUÁRIO, abrangendo, mas não se limitando, aos respectivos produtos e clientes, entre outros, quando forem constatados problemas técnicos que impeçam o serviço de funcionar dentro dos padrões exigidos, sempre que tal medida for do interesse do USUÁRIO.

10. SANÇÕES E PENALIDADES

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING poderão fazer advertência, suspender temporária ou definitivamente a conta de um USUÁRIO, cancelar anúncios ou aplicar uma sanção a qualquer tempo, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, suspendendo a prestação de seus serviços no caso de o USUÁRIO descumprir algum item destes Termos gerais de uso e demais políticas da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING.

Caso o USUÁRIO seja inabilitado, seu cadastro será cancelado e seus anúncios serão removidos da Plataforma.

O USUÁRIO concorda em proteger, isentar ou indenizar a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, administradores, empregados e agentes, por quaisquer danos morais ou materiais sofridos, não se limitando a qualquer reclamação, reivindicação ou intervenção de terceiros, de qualquer natureza, judicial ou extrajudicial, incluindo quaisquer bens ou serviços e respectivas marcas que estejam amparados por proteção legal, relativamente à propriedade intelectual, industrial, e violação de imagem e da privacidade, de pessoas, dados e documentos relativos à Rede Achei Fácil - www.acheifacil.net e Achei Fácil Shopping – www.acheifacilshopping.com.br, arcando com todas as despesas necessárias à defesa dos interesses da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, inclusive honorários advocatícios.

11. FALHAS NO SISTEMA

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING se responsabiliza pela integridade da Rede Achei Fácil - www.acheifacil.net e Achei Fácil Shopping – www.acheifacilshopping.com.br, nos termos previstos neste instrumento, sendo que qualquer defeito havido, determinará simplesmente a substituição ou correção do mesmo.

O site do Achei Fácil pode, eventualmente, sofrer interrupções devido à manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso; casos fortuitos ou força maior; ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços; falta de fornecimento de energia elétrica; interrupção ou suspensão dos serviços prestados pelas prestadoras de serviços de telecomunicações; e ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING reserva-se o direito de suspender o fornecimento dos serviços da Rede e do Shopping, desde que comunique o USUÁRIO com antecedência de 60 (sessenta) dias, podendo ser de forma definitiva ou não, comprometendo-se a cumprir com os deveres assumidos neste instrumento, sendo que para isso não caberá indenização de espécie alguma ao USUÁRIO ou quem quer que seja e para isso o USUÁRIO dá a aceitação neste instrumento.

12. RESCISÃO

Após o período estabelecido no item 7, começará o sistema de cobrança de mensalidades. A partir deste período de mensalidades, qualquer uma das Partes poderá rescindir este Termo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. Ou rescindir de imediato, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, caso haja o descumprimento de qualquer Cláusula ou

condição aqui estabelecida e, notificada a Parte faltosa, não tenha a mesma, num prazo de 7 (sete) dias a contar do recebimento pertinente, sanado a falta praticada ou justificado a razão de sua manutenção. Caso o ilícito tenha sido praticado pelo USUÁRIO, a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING se reserva o direito de suspender o acesso do USUÁRIO à Rede Achei Fácil e ao Achei Fácil Shopping, bem como suspender a sua visibilidade na Internet, sem que caiba ao mesmo qualquer pedido de indenização, seja a que título for, podendo também ser aplicada caso a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, ao seu critério, conclua que o USUÁRIO esteja envolvido em atividade ilegal de qualquer natureza que possa prejudicar direitos da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING ou de terceiros, não cabendo, também nesta hipótese quaisquer reivindicações daí decorrentes, seja a que título for.

Toda comunicação entre as Partes deverá ser feita por escrito, por meio de documento impresso, carta registrada ou e-mail. Serão consideradas devidamente entregues e recebidas as comunicações e/ou notificações, sempre que seja confirmado o seu recebimento.

Na hipótese de rescisão, por qualquer motivo, a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING se reserva o direito de suprimir de seus servidores toda e qualquer informação contida no seu banco de dados e demais informações do USUÁRIO.

Em qualquer hipótese de terminação do presente Termo de Uso, as condições relativas à proteção de direitos autorais, garantias e responsabilidades, confidencialidade e sigilo, permanecerão íntegras, sendo que sua observância subsistirá por prazo indeterminado.

Após a rescisão, para que possa ser garantido o cumprimento das obrigações do USUÁRIO ANUNCIANTE, a Rede Achei Fácil ou Achei Fácil Shopping poderão reter, a seu critério, o pagamento dos valores referente aos pedidos em aberto por meio do e-mail suporte@acheifacil.net, que serão liberados de acordo com a solução dos referidos casos.

13. PRIVACIDADE

Todos os dados dos USUÁRIOS cadastrados na REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING estão em segurança e protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados. Ao aceitar estes Termos de Uso, o USUÁRIO CLIENTE estará autorizando, sempre que efetuar alguma compra, que sejam emitidas as Notas Fiscais e Etiquetas de endereçamento, com seus dados, para envio de mercadorias, referente as suas compras na plataforma.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING poderão utilizar os dados fornecidos pelo USUÁRIO para envio de malas diretas e correspondências, através de qualquer meio,

exclusivamente para informações e publicidade do Guia Achei Fácil e dos Sites www.acheifacil.net e www.acheifacilshopping.com.br.

É vedada a participação na Rede Achei Fácil e no Achei Fácil Shopping, de empresas concorrentes ao Achei Fácil, sendo em forma de Guia Impresso ou Guias e Redes on-line semelhantes à proposta do Achei Fácil ou mesmo de *marketplace* semelhantes ao Achei Fácil Shopping. A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING poderá tirar do ar imediatamente o perfil que for criado por empresas concorrentes do Achei Fácil, com bloqueio do endereço cadastrado, sem que para isso seja necessário qualquer tipo de aviso ou comunicação e direito de ressarcimento seja por qual motivo for.

O USUÁRIO não poderá usar o site www.acheifacil.net para transmitir, seja direta ou indiretamente, nenhum e-mail em massa nem e-mail comercial não solicitado, caracterizando o uso de *Spams* pelos usuários da rede. Também não usará o site do Achei Fácil de nenhuma maneira que viole as políticas anti-*spams* existentes no país.

A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING se reserva o direito de colocar publicidade em todo o site, salvo algumas exceções através de acordos individuais. A REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING também possuem total poder de acessar os perfis da Rede Achei Fácil e lojas do Achei Fácil Shopping para monitorar seu conteúdo e zelar pelo bom andamento das normas e leis que regem os bons costumes do país.

Este Termo de Uso e suas atribuições constituem e refletem a vontade das Partes USUÁRIAS, substituindo todas as demais propostas existentes.

Os USUÁRIOS manifestam a sua concordância com o presente contrato ao prosseguir para a próxima etapa da criação de seu perfil na Rede Achei Fácil - www.acheifacil.net ou sua loja virtual no Achei Fácil Shopping – www.acheifacilshopping.com.br, obrigando as partes, seus herdeiros ou sucessores, a qualquer tempo.

Por questões de segurança, a conta do USUÁRIO poderá ser suspensa, a critério da REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos de Uso.

Estes Termos de Uso não criam qualquer vínculo empregatício, contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a REDE ACHEI FÁCIL E ACHEI FÁCIL SHOPPING e os USUÁRIOS.

Todos os itens destes Termos de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, por comum acordo, o Foro competente é o da Comarca de Lajeado/RS para dirimir qualquer lacuna oriunda deste instrumento, por mais privilegiado que outro seja.